

Редакция от 02.05.2024 г.

Пользовательское соглашение для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

Термины и определения

Сервис «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН» - сайт, принадлежащий Правообладателю, и имеющий адрес в сети Интернет www.santehnika-online.ru, на котором представлена информация о товарах, предназначенная исключительно для информирования Пользователей об ассортименте, комплектности и иных параметрах товаров, их ценах, а также о Продавцах товаров и **не являющаяся офертой на заключение договора купли-продажи, предварительного или какого-либо иного договора.**

Продавец – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое (-ый) является собственником товара, информация о котором предоставляется на Сервисе «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН» для информирования Пользователей об ассортименте, комплектности и иных параметрах товаров, их ценах. Если иное не указано в информации о товаре, то собственником товара для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей будет являться ООО «Сантехника-Онлайн» (адрес местонахождения: 117638, г. Москва, ул. Одесская, 2, пом II ком 14 эт. 10, ОГРН 1145003001637, ИНН 5003109855).

Правообладатель – ООО «ТД САНТОН» (адрес местонахождения: 117638, г. Москва, ул. Одесская, д. 2, помещение II, комната 14, 10 этаж, ОГРН 1167746406607, ИНН 7721485393), является владельцем сайта в сети Интернет www.santehnika-online.ru, который передал право использования данного сайта в сети Интернет Организатору Сервиса «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН» на условиях простой (неисключительной) лицензии.

Организатор Сервиса «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН» - ИП Белов Сергей Александрович (адрес местонахождения: 117628, г. Москва, ул. Старокачаловская, д. 10, кв. 41 ОГРНИП 313501234000013, ИНН 235201128300), использующий сайт в сети Интернет www.santehnika-online.ru на условиях простой (неисключительной) лицензии, и размещающий информацию о товарах Продавцов на Сервисе «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН», предназначенную исключительно для информирования Пользователей об ассортименте, комплектности и иных параметрах товаров, их ценах, а также о Продавцах товаров.

Пользователь– любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные в установленном порядке на территории Российской Федерации, намеренные использовать Сервис «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН» для целей, связанных с предпринимательской деятельностью или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием.

Заказ – оформленный должным образом через Сервис «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН», запрос Пользователя на приобретение и доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных через Сервис «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН». **Размещение информации о**

товаре на Сервисе «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН» не является офертой на заключение договора купли-продажи, предварительного или какого-либо иного договора, а осуществление Пользователем Заказа не является акцептом Пользователя, который свидетельствует о заключении любого из вышеперечисленных договоров. Заказ не порождает обязанности заключить договор купли-продажи ни для Пользователя, ни для Продавца. Заключение договора купли-продажи товара, содержащегося в Заказе, может происходить только напрямую между Продавцом и Пользователем после подтверждения Продавцом в адрес Пользователя готовности заключить договор купли-продажи.

Перевозчик - третье лицо, оказывающее услуги по доставке товара.

Служба установки – третье лицо, оказывающее по договору с Пользователем услуги монтажа и установки товара.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Организатором Сервиса «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН» относительно порядка использования Сервиса «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН».

1.2. Организатор Сервиса «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН» предлагает любому желающему Пользователю воспользоваться функциями Сервиса «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН» в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Соглашении. Соответствующая редакция Соглашения вступает в силу с момента его размещения на сайте в сети Интернет www.santehnika-online.ru

1.3. Использование Сервиса «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН» Пользователем означает полное согласие Пользователя с настоящим Соглашением, без каких-либо оговорок и исключений. В случае несогласия, Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН».

1.4. Организатор Сервиса «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН» вправе вносить изменения и дополнения в настоящее Соглашение без получения согласия Пользователя и его дополнительного уведомления, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сервиса «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН». В случае изменения Организатором Сервиса «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН» условий Соглашения, изменения вступают в силу с момента их размещения на сайте в сети Интернет www.santehnika-online.ru

1.5. В случае несогласия Пользователя с изменениями настоящего Соглашения, он обязан прекратить любое использование Сервиса «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН».

1.6. Пользователь использует Сервис «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН» на свой собственный риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования информации. Услуги, оказываемые Организатором Сервиса «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН», предоставляются на условиях «как есть» и «на условиях наличия». При этом, «условия наличия» не зависят от Организатора Сервиса «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН», который не является собственником, владельцем, продавцом

товара или агентом продавца товаров и/или стороной какого-либо договора с Пользователем, за исключением настоящего Соглашения.

1.7. Сервис «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН» не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие функций Сервиса «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН» целям Пользователя.

1.8. Организатор Сервиса «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН» не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Сервиса «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН» или его отдельных частей.

1.9. При любых обстоятельствах ответственность Организатор Сервиса «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН» в соответствии со ст. 15 Гражданского кодекса РФ ограничена 10 000 (десять тысяч) рублей РФ и возлагается только при наличии в действиях вины Организатор Сервиса «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН».

1.10. Сервис «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН» не принимает никаких денежных средств от Пользователей, ни в качестве оплаты, ни в качестве предоплаты за товары и услуги.

2. Регистрация на Сервисе «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН»

2.1. Для оформления Заказов Пользователю необходимо зарегистрироваться на Сервисе «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН» в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя.

2.2. Пользователь несет ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой при регистрации.

2.3. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности указанных данных, их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Организатора Сервиса «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН» по телефону 8-800-700-15-00 либо e-mail: info@santehnika-online.ru.

Сторонами признается, что до получения Организатором Сервиса «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН» уведомления о несанкционированном использовании третьими лицами логина и пароля, указанных при регистрации Пользователем в Сервисе «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН», указанные логин и пароль используются уполномоченными лицами Пользователя.

3. Условия оформления Заказа

3.1. Заказ Пользователя может быть оформлен следующими способами: принят по телефону, указанному на сайте Сервиса «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН» или оформлен Пользователем самостоятельно путем заполнения и отправки Организатору Сервиса «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН» формы с указанием параметров через сайт в сети Интернет santehnika-online.ru.

3.1.1. При оформлении Заказа любым из предложенных способов Пользователь должен указать следующую информацию:

- Наименование Пользователя и Ф.И.О. получателя Заказа;
- Контактный номер телефона;
- Адрес электронной почты (при наличии);
- Адрес доставки Заказа;
- Способ доставки.

3.2. После получения Заказа от Пользователя Организатор Сервиса «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН» передает информацию о Заказе Продавцу товара. После чего Продавец товара связывается с Пользователем (посредством телефонного звонка или сообщения на адрес электронной почты, указанный в Заказе) для подтверждения возможности и намерения заключения между Пользователем и Продавцом договора купли-продажи или иного договора на указанных в Заказе условиях. Продавец вправе предложить Пользователя другие условия заключения договора купли-продажи, иного договора, а также предложить иные товары к приобретению (замена на аналоги и/или сопутствующие товары), изменить количество товара или уведомить Пользователя об аннулировании Заказа, в том числе в случае отсутствия товара в собственности у Продавца в указанном ассортименте или количестве.

3.3. Организатор Сервиса «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН» и Продавец не несут ответственность за убытки и расходы Пользователя, связанные с аннулированием или изменением Заказа полностью или частично.

3.4. Количество и ассортимент товара, адрес и срок доставки, определяются в Счете-оферте/договоре и Универсальном передаточном документе, выставляемых Пользователю Продавцом.

3.5. Информация о товаре, включая цвета, размеры и формы, о наличии товара и сроках доставки, представленная в Сервисе «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН», носит справочный характер. В случае возникновения у Пользователя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Пользователь должен обратиться к Продавцу до момента заключения сторонами договора купли-продажи или иного аналогичного договора.

3.6. Сервис «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН» не является Продавцом товаров и/или услуг для Пользователей и не заключает никаких договоров с Пользователями ни от своего имени, ни от имени других лиц, не дает никаких гарантий Пользователю, а также не несет никакой ответственности за какие-либо товары и/или услуги, действия сторонних Продавцов.

3.7. Сервис «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН» не изменяет информацию о товаре и условиях его приобретения, предоставленную Продавцом и содержащуюся в торговом предложении такого Продавца.

3.8. Продавец вправе предоставлять информацию о товаре, имеющем недостатки, которые будут указаны Организатором Сервиса в описании товара в Сервисе «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН».

4. Интеллектуальная собственность

4.1. Вся текстовая информация, графическое изображение и иные объекты интеллектуальной собственности, находящиеся в Сервисе «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН», являются собственностью Организатора Сервиса «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН» или иных правообладателей.

4.2. Никакие из элементов, перечисленных в п. 4.1 настоящего раздела, не могут быть использованы третьими лицами без предварительного согласия Организатора Сервиса «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН». Под использованием понимается, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе и другое.

5. Претензии

5.1. В отношении товара надлежащего качества, Организатор Сервиса «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН» принимает требования Пользователей на возврат товара в течении 7 (семи) календарных дней с даты передачи товара Пользователю.

5.2. В отношении товара с несоответствием характеристик, некомплектного товара, в случае неполной отгрузки позиции, при условии отсутствия Акта о расхождении/соответствующей отметки в УПД, Организатор Сервиса «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН» принимает требования Пользователей на возврат/допоставку товара, без следов установки, в течении 1 (одного) календарного дня с даты передачи товара Пользователю. Если составлен Акт о расхождении/имеются соответствующие отметки в УПД – срок предъявления претензии составляет 3 (три) календарных дня с даты передачи товара Пользователю.

5.3. В отношении товара с механическими повреждениями, при способе доставки:

- силами Организатора сервиса «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН», Самовывозом, Самовывозом по средствам Транспортной компании: в случае отсутствия Акта о расхождении/соответствующей отметки в УПД, претензии принимаются Организатором сервиса «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН» в течении 1 (одного) рабочего дня следующего за днем передачи товара Пользователю. Если был составлен АКТ о расхождении/имеются соответствующие отметки в УПД, претензии принимаются Организатором сервиса «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН» в течении 3 (трех) рабочих дней, начиная со дня следующего за днем передачи товара Пользователю.

- ТК ПЭК, в случае наличия Акта о расхождении/соответствующей отметки в УПД, а также иными транспортными компаниями, привлеченными Пользователем, претензии принимаются Организатором сервиса «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН» в течении 3 (трех) рабочих дней следующих за днем передачи товара Пользователю.

6. Прочие условия

6.1. К отношениям между Организатором Сервиса «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН», Продавцом и Пользователем применяется законодательство Российской Федерации.

6.2. Все споры Стороны будут по возможности решать путем переговоров.

6.3. При недостижении согласия, споры решаются в судебном порядке, в соответствии с правилами о подсудности в Арбитражном суде по месту нахождения Организатора Сервиса «САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН».